

2021年11月16日

サービス終了のお知らせと返金についてのご案内

平素より「A.I.M.\$」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2021年11月16日(火)12時00分をもちましてサービスを終了させていただきました。

最後までご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

つきましては、未使用の「ギヤングクレジット」(iOS用)、「ギヤングクレジット」(Android用)を、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

有料の「ギヤングクレジット」(iOS用)、「ギヤングクレジット」(Android用) 未使用分

※現時点で未使用のまま保持している購入GCが、払い戻しの対象となります。1GC=1円として換算し、既にガチャ等のアイテムの購入に使用した購入GC、および無料配布GCは対象外となります。

■払戻しの申出期間

2021年11月16日(火)13時00分から2022年1月31日(月)23時59分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻手続から除外されます。

■お問い合わせ窓口

<https://app.nhn-playart.com/aims/inquiry/index.nhn>

〒105-6322 東京都港区虎ノ門一丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー22階

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しのお申出の方法

<https://app.nhn-playart.com/aims/inquiry/index.nhn>

上記返金フォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

・必要な情報

- ① アカウント名
- ② お問い合わせ番号
- ③ ギャングクレジット(有料)の残数

・フォーム入力手順

- ① お問い合わせの種類:「その他」を選択
- ② 件名:「未使用購入 GC の払い戻し申込」
- ③ 詳細:下記必要情報を記載
 - アカウント名
 - お問い合わせ番号
 - ギャングクレジット(有料)の残数

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目(口座番号、口座名義等)をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返信ください。

こちらのメールが到着しない場合は受付が完了しておりませんので、メールアドレスの入力間違いや、メールの拒否設定などにご注意いただき再度申請をお願いいたします。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座(お客様ご本人名義又は法定代理人名義の銀行口座およびゆうちょ口座に限ります)へ、日本円にて対象となる前払式支払手段の残高相当額をお振込みいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

2021年11月16日(火)

『A.I.M.』運営チーム一同